

Créer un Centre de services linguistiques chargé de coordonner, superviser et gérer près de 80 fournisseurs de traduction répartis dans le monde entier, afin de répondre aux besoins spécifiques d'un leader de l'automobile (Top 3 mondial).

THE CHALLENGE



SUCCESS STORY #5

Description :

Après avoir étudié les propositions de 50 prestataires de services linguistiques de premier plan, Telelingua s'est vu confier la coordination quotidienne des projets de traduction pour cette société du « Fortune 50 ».

Le défi: répondre aux nombreux besoins en termes de communication, gérer les multiples intervenants dans le monde et les différentes ressources de traduction, et assurer l'optimisation des processus en continu.

Il n'a fallu que quatre mois à Telelingua pour accomplir les différentes tâches permettant de créer la nouvelle infrastructure prévue, notamment :

- créer une nouvelle filiale ;
- trouver de nouveaux bureaux ;
- engager et former plus de 38 personnes ;
- collecter auprès du client une importante somme d'informations sur plus de 300 processus de travail ;
- optimiser les processus ;
- etc.

Documents : juridiques, financiers et techniques ; supports marketing et multimédia, logiciels, e-learning, RH, interprétariat...

Chiffres clés :

- Plus de 70 combinaisons de langues différentes
- Plus de 300 processus de travail différents
- Des dizaines de milliers de projets chaque mois
- Des contacts aux quatre coins du monde

TELELINGUA PROJECT SOLUTIONS GmbH

Michael Helberger, Operations Manager

+49 711 400512-99 / michael.helberger@telelingua.de

FACTEURS DE SUCCÈS

- Plus de 30 années d'expérience
- Équipe dédiée comprenant 38 chefs de projet
- Gestion, centralisation et optimisation de l'ensemble des processus, données et services assurées par un centre de services linguistiques unique
- Fonctionnement dynamique : ajustements réguliers, optimisation en continu des outils et processus
- Plate-forme de gestion et de répartition spécifique
- Personnel très motivé, expérimenté dans le secteur concerné
- Transparence
- Savoir-faire éprouvé

« Telelingua a réussi à tout gérer de main de maître et en un temps record. Nous sommes vraiment impressionnés par les résultats. » Responsable des achats

www.telelingua.com

