



TELELINGUA International nv/SA  
Avenue Lancaster 79A  
1180 Bruxelles, Belgique  
Tél. : +32 (0)2 373 6868  
[www.telelingua.com](http://www.telelingua.com)

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Bruxelles, le 23 septembre 2018 - TELELINGUA ANNONCE LE RENOUVELLEMENT JUSQU'EN 2021 DE SA CERTIFICATION INTERNATIONALE ISO 9001:2015**

**La certification ISO 9001 confirme le positionnement de Telelingua dans le top 25 mondial des entreprises de traduction**

Un audit de surveillance visant à évaluer la qualité en temps réel a confirmé que Telelingua satisfait à la norme internationale ISO 9001:2015.

La date d'émission initiale du certificat de Telelingua était le 11 janvier 2010. L'audit passé récemment avec succès prolonge la durée de cette certification de qualité jusqu'à 2021.

« Bon nombre de nos clients internationaux sont conscients de l'importance des procédures de gestion de la qualité », explique Andreas Jacobi, CEO du groupe Telelingua. « Notre conformité ISO 9001:2015 souligne notre engagement permanent envers des technologies et solutions innovantes pour gérer des projets complexes de traduction multilingue. »

L'objectif des normes ISO 9000 est d'aider les organisations à établir et entretenir des systèmes, ce qui se traduit par une amélioration de l'efficacité et de la productivité, une limitation des coûts inutiles, une garantie de qualité des services et processus et, finalement, la satisfaction du client.

« Les normes ISO 9001 de Telelingua contiennent un processus et un protocole documentés indiquant à nos collaborateurs ce que l'on attend spécifiquement d'eux pour améliorer les procédures au sein de notre entreprise », précise Andreas Jacobi. « C'est ainsi que nous pouvons garantir à nos clients que leurs projets de traduction et de localisation sont gérés suivant les meilleures pratiques. »

### **À propos de Telelingua International nv/SA**

Entreprise dont le siège social est établi à Bruxelles, Telelingua dispose de bureaux en Europe (France, Belgique, Allemagne, Suisse et Royaume-Uni), aux États-Unis et en Chine. Elle peut se targuer de plus de 30 ans d'expérience internationale et jouit d'une grande expertise en traduction et localisation dans des domaines comme l'informatique, la finance, le droit, l'énergie et l'environnement. Le département Life Sciences de Telelingua bénéficie en particulier d'une excellente réputation auprès des CRO (sociétés de recherche sous contrat) et clients issus du secteur médical et pharmaceutique, en Europe comme aux États-Unis. Telelingua compte 1 500 grands clients aux quatre coins du monde, emploie plus de 250 personnes et travaille en étroite collaboration avec 5 000 traducteurs. En juillet 2018, Telelingua a été acquise par le groupe Technicis, leader européen du secteur de la traduction technique.

**Pour plus d'informations, veuillez contacter :**

Dominique van Haelst, Marketing  
[dvanhaelst@telelingua.com](mailto:dvanhaelst@telelingua.com)